Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS MHR

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et carrière professionnelle (1 question) **Page 3**

2. Expression écrite : code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmhr.fr/assets/annales/bts-mhr/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MHR - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et carrière professionnelle

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » traite des perceptions des tatouages au travail et de l'évolution des pratiques de certaines entreprises. Des statistiques et des témoignages illustrent les enjeux de l'expression personnelle et les perspectives professionnelles des personnes tatouées.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les tatouages peuvent freiner une carrière, mais les mentalités évoluent. Selon YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, quarante-quatre pour cent des adultes resteraient indifférents, trente-six pour cent la jugeraient moins positivement et seulement trois pour cent auraient une opinion plus favorable. Pourtant, quatre-vingt-six pour cent des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique que trente-trois pour cent des répondants pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, et près du double pense qu'elle augmenterait leur bonheur. Ces chiffres soulignent l'importance de l'expression personnelle.

Hilary Jones, tatouée depuis les années quatre-vingt, interviewée par Lush en mille neuf cent quatre-vingt-quinze, y travaille encore aujourd'hui comme directrice de l'éthique. Cette entreprise, comme Google et Ikea, est réputée accueillante et n'a aucune politique officielle sur l'apparence. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu'un supermarché lui demandait de cacher ses tatouages. Il ne voulait pas provoquer et s'habillait élégamment. Selon lui, les entreprises qui acceptent les tatouages offrent un cadre plus détendu, sans que les employés travaillent moins. Il estime que les tatouages visibles n'empêchent pas de réussir : le bâtiment, la coiffure et la production musicale offrent de nombreux débouchés.

Nombre de mots du résumé : 200.

Vocabulaire : « job prospects » signifie « perspectives professionnelles ». Grammaire : « améliorerait » traduit « would improve », le conditionnel exprimant une éventualité.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages visibles ne devraient pas limiter une carrière : les mentalités évoluent et de nombreux employeurs acceptent l'expression personnelle.

2. Expression écrite : code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle

Les deux questions demandent de s'exprimer en anglais sur la tenue vestimentaire et les comportements professionnels. La première porte sur les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté, tandis que la seconde invite à comparer les attitudes au travail et en dehors dans le secteur d'activité du candidat.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, indiquez si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des employés. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples. Cette idée est citée aux lignes 8-9 de l'article.

Model answer (127 words)
I partly agree that a casual dress code can make employees happier and more productive. When people feel comfortable and accepted, they may be more relaxed and confident. For example, an employee who can wear clean, smart clothes instead of an uncomfortable uniform may concentrate better during a long working day. A flexible dress code can also let people express their personality, as the article explains. However, casual clothes must still be suitable for the workplace. In a restaurant kitchen, staff need a clean uniform, safe shoes and good hygiene. When serving customers, neat clothes help create a professional image. In my opinion, employers should allow comfortable clothes whenever possible, while setting clear rules about safety, cleanliness and respect. This balance can improve wellbeing without reducing professionalism.

Traduction française pédagogique	Vocabulaire et grammaire utiles
Je suis en partie d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut rendre les employés plus heureux et plus productifs. Quand les personnes se sentent à l'aise et acceptées, elles peuvent être plus détendues et plus sûres d'elles. Par exemple, un employé qui peut porter des vêtements propres et élégants plutôt qu'un uniforme inconfortable peut mieux se concentrer pendant une longue journée de travail. Un code flexible permet aussi d'exprimer sa personnalité, comme l'explique l'article. Cependant, les vêtements décontractés doivent rester adaptés au lieu de travail. Dans une cuisine de restaurant, le personnel a besoin d'un uniforme propre, de chaussures sûres et d'une bonne hygiène. Au service des clients, une tenue soignée contribue à une image professionnelle. À mon avis, les employeurs devraient autoriser des vêtements confortables lorsque c'est possible, tout en fixant des règles claires de sécurité, de propreté et de respect. Cet équilibre peut améliorer le bien-être sans diminuer le professionnalisme.	**comfortable** : confortable ; **suitable for** : adapté à ; **should allow** : devrait autoriser. **Can** exprime une possibilité ; **while** signifie ici « tout en ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

A flexible dress code can improve wellbeing and productivity when safety, cleanliness and professional standards are maintained.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez ce qu'est, selon vous, une attitude professionnelle et développez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer (128 words)

In the hospitality industry, people often behave differently at work and outside work. At work, they have responsibilities towards customers and colleagues, so they must be polite, organised and reliable. For example, a waiter should listen carefully, speak respectfully and stay calm when a customer complains. In the kitchen, staff must follow hygiene rules and cooperate with the team.

Outside work, people can be more informal and choose how they dress or spend their time. To me, a professional attitude means doing your job seriously while treating others with respect. It also means arriving on time, communicating clearly and accepting feedback. Being professional does not mean hiding your personality. It means adapting your behaviour to the situation and helping create a positive experience for both customers and colleagues.

Traduction française pédagogique	Vocabulaire et grammaire utiles
Dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, elles ont des responsabilités envers les clients et les collègues ; elles doivent donc être polies, organisées et fiables. Par exemple, un serveur doit écouter attentivement, parler avec respect et rester calme lorsqu'un client se plaint. En cuisine, le personnel doit respecter les règles d'hygiène et coopérer avec l'équipe. En dehors du travail, les personnes peuvent être plus décontractées et choisir comment s'habiller ou occuper leur temps. Pour moi, une attitude professionnelle consiste à faire son travail sérieusement tout en respectant les autres. Cela signifie aussi arriver à l'heure, communiquer clairement et accepter les remarques. Être professionnel ne signifie pas cacher sa personnalité : il faut adapter son comportement à la situation et contribuer à une expérience positive pour les clients comme pour les collègues.	**reliable** : fiable ; **to follow rules** : respecter des règles ; **to arrive on time** : arriver à l'heure. **Must** exprime l'obligation ; **means + verbe en -ing** signifie « consiste à ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Professionalism means adapting your behaviour to the situation while remaining respectful, reliable and attentive to others.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Son coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. Elle évalue la compréhension d'un article sur les tatouages au travail et l'expression écrite argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé doit dégager les idées essentielles de l'article en français, en texte suivi.
- La longueur attendue pour le résumé est de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- Chacune des deux réponses d'expression doit être rédigée en anglais et compter au moins 100 mots.
- L'article confronte les préjugés sur les tatouages à la place de l'expression personnelle dans le monde professionnel.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour le résumé, indiquez le nombre de mots et évitez une présentation sous forme de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression et respectez le minimum de 100 mots pour chacune.
- Expliquez votre point de vue et illustrez vos réponses avec des exemples pertinents.
- Vérifiez que chaque réponse est rédigée dans la langue demandée et traite tous les aspects de la consigne.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour le résumé ?

Visez 200 mots, avec une marge de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi qui restitue les idées essentielles de l'article, puis indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Faut-il répondre aux deux questions d'expression écrite ?

Oui. Les deux questions sont obligatoires et valent chacune 5 points. Rédigez chaque réponse en anglais, avec au moins 100 mots, en développant les idées demandées et en les illustrant par des exemples.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et quels outils sont autorisés ?

L'épreuve dure deux heures et la calculatrice est interdite. Un dictionnaire bilingue est autorisé, sauf en BTS Communication, où un dictionnaire unilingue est autorisé.

Q : Quel est le coefficient et que demande l'épreuve pour obtenir les points ?

Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat. Le sujet attribue 10 points à la compréhension et 10 points à l'expression.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmhr.fr/assets/annales/bts-mhr/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MHR - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Management en Hôtellerie-Restauration : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.